

Tolong mengisi formulir ini dan kirimkannya kepada Health and Disability Services Complaints Office, PO Box B61, Perth, Western Australia, 6838. Kalau perlu bantuan untuk mengisi formulir ini panggillah (08) 9323 0600

## 1. Rincian orang yang menerima pelayanan kesehatan atau kecacatan (konsumen)

Nama: Bpk/Ibu/Nona/Nyonya/lain		
Alamat:		
Kode Pos:	email:	
Telepon: (kerja)	(rumah)	(hand phone)
Tanggal lahir: / /	Kelamin: lelaki <input type="checkbox"/> perempuan <input type="checkbox"/>	
Untuk keluhan pelayanan kesehatan: pasien umum <input type="checkbox"/> pasien swasta <input type="checkbox"/>		
Tolong tunjukkan di sini kalau Anda ingin diidentifikasi sebagai orang pribumi. Ya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/>		

## 2. Rincian pengeluh (kalau mengeluh atas nama orang lain atau di bawah Undang-Undang Pengakuan Pengasuh [Carer's Recognition Act])

Nama: Bpk/Ibu/Nona/Nyonya/lain		
Alamat:		
Kode Pos:	email:	
Telepon: (kerja)	(rumah)	(hand phone)
Tanggal lahir: / /	Kelamin: lelaki <input type="checkbox"/> perempuan <input type="checkbox"/>	
Apakah konsumen telah megizinkan orang lain bertindak atas namanya? Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Jika konsumen tidak dapat memberikan izin, mohon jelaskan mengapa:		
Hubungan dengan konsumen (pilihlah lebih dari satu jika berlaku): Pengasuh (definisi di halaman belakang) <input type="checkbox"/> Wali <input type="checkbox"/> Saudara (tolong sebutkan) <input type="checkbox"/> Lain (tolong sebutkan) <input type="checkbox"/>		
Kalau bukan saudara, pengeluh harus menandatangani deklararsi yang berikut: 'Saya tidak mempunyai kepentingan keuangan dalam penyelesaian keluhan ini dan saya sedang bertindak tanpa pembayaran.'		
Signature:		Date: / /





## 7. Otorisasi

Menurut hukum, HaDSCO wajib berkonsultasi dengan Badan Pengatur Para Praktisi Kesehatan Australia [Australian Health Practitioner Regulatory Agency] (AHPRA) ketika keluhan berhubungan dengan seorang ahli kesehatan yang terdaftar. Tindakan ini akan menetapkan badan mana yang paling cocok menangani keluhan tsb. Otorisasi ini diperlukan sebelum HaDSCO bisa mengambil tindakan lain.

**Otorisasi untuk merujuk.** HaDSCO bisa mengirimkan salinan keluhan ini kepada penyedia pelayanan untuk tanggapan mereka atau merujuk keluhan ini, kalau sesuai, kepada organisasi lain.

'Saya mengizinkan Direktur Kantor Keluhan Pelayanan Kesehatan dan Cacat untuk mengirimkan salinan keluhan saya kepada penyedia pelayanan kesehatan atau cacat dan/atau badan terkait lainnya.'

Tanda tangan: \_\_\_\_\_ Tanggal:     /     /

**Otorisasi untuk mengakses informasi.** Ada kemungkinan HaDSCO akan membutuhkan akses pada informasi kesehatan untuk menilai keluhan ini. Kalau orang yang menerima pelayanan tidak bisa beri tanda tangan, harap memberikan tanda tangan dari perwakilan yang berwenang (bagian 2).

'Aku memberi kuasa kepada Direktur Kantor Keluhan Pelayanan Kesehatan dan Cacat untuk mengakses informasi yang berkaitan dengan keluhan ini.'

Tanda tangan: \_\_\_\_\_ Tanggal:     /     /

## 8. Definisi seorang pengasuh

HaDSCO mendefinisikan pengasuh sebagai orang yang menyediakan perawatan berkelanjutan atau bantuan kepada seseorang dengan cacat, penyakit kronis (termasuk penyakit mental) atau individu yang, karena kelemahan, membutuhkan bantuan dengan tugas sehari-hari. Definisi ini tidak termasuk orang-orang yang dibayar untuk memberikan layanan perawatan dan mereka yang bekerja sebagai sukarelawan/sukarelawati.

Supaya keluhan ini dapat diproses, pastikan formulir ini telah diisi secara lengkap dan kedua pernyataan otorisasi telah ditandatangani. Pekerjaan tidak dapat dimulai pada keluhan kecuali semua informasi dan otorisasi telah diberikan kepada HaDSCO.

Untuk bantuan dengan mengisi formulir ini tolong hubungi:

### Rincian kontak HaDSCO

Health and Disability Services Complaints Office (HaDSCO)

PO Box B61, Perth, Western Australia, 6838

Telepon: (08) 9323 0600

Faksimili: (08) 9221 3675

Free call: 1800 813 583

email: [mail@hadsco.wa.gov.au](mailto:mail@hadsco.wa.gov.au)

Situs web: [www.hadsco.wa.gov.au](http://www.hadsco.wa.gov.au)



Government of **Western Australia**

Health and Disability Services Complaints Office (HaDSCO)