



Health and Disability Services
Complaints Office



Membuat komplen tentang kesehatan, kecacatan dan pelayanan kesehatan mental

Menyokong perbaikan melalui penyelesaian komplen

Siapa kami

The Health and Disability Services Complaints Office (HaDSCO) (Opis Mengkomplen untuk Pelayanan Kesehatan dan Pelayanan Orang Cacat dan Pelayanan Kesehatan Mental) melayani komplen mengenai kesehatan, kecacatan dan kesehatan mental di Australia Barat dan di Teritori Lautan Hindia. Pelayanan kami adalah percuma (free) untuk semua orang.

Terkadang pasien tak berpuas hati dengan pelayanan yang mereka dapat. Biasanya bila bercakap dengan pelayanan yang bersangkutan langsung masalah akan selesai.

Bila tak berhasil, hubungi kami di
(+61 8) 6551 7600

Kami akan mendengarkan Awak, lalu bercakap kepada Awak dan juga kepada Pelayanan bersangkutan untuk menyelesaikan komplen awak.

Siapa saja yang boleh awak komplen

Kami boleh menyelesaikan komplen mengenai kesehatan, kecacatan dan pelayanan kesehatan mental termasuk:

- Public Hospitals/Rumah Sakit Pemerintah.
- Private hospital/Rumah sakit private.
- Doktor.
- Nurse/perawat.
- Dentist/dokter gigi.
- Pelayanan kecacatan.
- Pelayanan kesehatan mental.
- Pelayanan kesehatan penjara.

Apa yang awak boleh komplen

Awak boleh mengkomplen mengenai seseorang:

- Menolak memberi pelayanan.
- Memberi pelayanan salah.
- Tak memberi awak rekod.
- Tak menghargai keterangan pribadi awak.
- Men-cas harga yang terlampau tinggi.
- Tak menangani komplen.
- Tak mengikut peraturan daripada Care's Charte, standar Pelayanan kecacatan dan Peraturan Pelayanan Kesehatan Mental.

Kami biasanya tak dapat menangani perkara perkara yang telah lebih daripada dua tahun atau yang telah ke mahkamah, papan pendaftaran atau tribunal. Bila ini terjadi, kami akan cuba membantu mencari orang lain untuk Awak.



Health and Disability Services
Complaints Office



Membuat sebuah komplemen

- Cakap dengan orang yang bermasalah dengan awak.
- Bila masalah awak tak selesai, talipon HaDSCO. Awak boleh menghubungi kami dengan menggunakan Pelayanan interpreter atau Pelayanan National Relay bila dibutuhkan.
- Awak harus menulis komplemen awak. Awak boleh cakap kepada kami atau orang yang
- awak percaya boleh menolong awak.
- Kami akan tengok komplemen awak dan bagi tahu apa yang boleh kami buat.
- Kami akan cakap dengan awak dan service provider untuk menyelesaikan komplemen awak.
- Bila kami bukan orang yang boleh menolong, kami akan cuba menolong Awak untuk mendapatkan yang boleh menolong.

Hubungi kami

Opis kami buka dari pukul 08.30 pagi sampai 04.30 petang hari Isnin sampai Jumat

Komplemen dan pertanyaan:

(+61 8) 6551 7600

Talipon free:

(+61) 800 813 583 (tak payah bayar gunakan telpon rumah)

Pelayanan Interpreter:

tisnational.gov.au atau (+61) 131 450

Pelayanan National Relay:

relayservice.gov.au atau
(+61) 1800 555 660

Email:

mail@hadsco.wa.gov.au

Situs Web:

hadsco.wa.gov.au

Pos:

P.O.Box B61 Perth WA 6838

Opis:

Level 2, 469 Wellington Street, Perth

Administrasi:

(+61 8) 6551 7600

Brosur ini tersedia dalam Bahasa Melayu, China (disederhanakan) dan Melayu Cocos dan boleh dibuat dalam bentuk format dan Bahasa Bahasa sehubungan permintaan.